

Gedragscode U-center

De Gedragscode van U-center is opgesteld om uw verblijf en dat van uw medebezoekers zo aangenaam mogelijk te maken. Deze regels zijn bedoeld om een veilig, gezond en constructief klimaat te waarborgen waarin iedereen kan profiteren van de behandeling.

1. Respectvolle interactie

We moedigen iedereen aan om elkaar respectvol te behandelen:

- Houd rekening met elkaars kwetsbaarheid, belastbaarheid en grenzen
- Onthoud jezelf van het veroordelen van andere mensen
- Praat niet over elkaar (roddelen), maar praat met elkaar

2. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag dat de veiligheid van uzelf of van de anderen in gevaar brengt wordt niet getolereerd en kan leiden tot beëindiging van de behandeling. Grensoverschrijdend gedrag omvat (verbale en non-verbale) agressie, (seksuele) intimidatie, geweld, discriminatie, pesten, etc. Om te voorkomen dat u of uw medecliënten onbedoeld in situaties terechtkomen die leiden tot ongewenst gedrag, is het voor andere cliënten verboden om je kamer binnen te treden. Om dezelfde reden is het niet toegestaan om seksuele relaties aan te gaan met andere cliënten.

3. Privacy

Om de privacy van iedereen te waarborgen, is het niet toegestaan om tijdens uw verblijf bij U-center namen of persoonlijke gegevens van medecliënten naar de buitenwereld te noemen, noch foto's of video's of spraakopnames te maken.

4. Multimedia

Om overlast te verminderen, privacy te waarborgen en sociale interactie te verbeteren, is het gebruik van elektronische apparaten (zoals telefoons, tablets, laptops, koptelefoons) in openbare ruimtes verboden.

5. Kleding

Van iedereen wordt verwacht dat hij of zij rekening houdt met de kwetsbaarheid en gevoeligheden van anderen door kleding te dragen die passend is voor de omgeving. Als uitgangspunt geldt kleding die geschikt is voor een professionele werkomgeving (smart casual). Daarom zijn korte broeken, korte rokken, slippers en kleding met aanstootgevende afbeeldingen, teksten of uitingen niet toegestaan. Aanstootgevende tatoeages en piercings dienen te worden bedekt. Het dragen van petten, hoeden of andere hoofddekseis is niet toegestaan.

6. Voeding en eetmomenten

In het kader van een gezonde leefstijl en sociale interactie hanteren wij vaste maaltijdmomenten voor ontbijt, lunch en diner in het restaurant. Het bijwonen van deze maaltijden vormt een integraal onderdeel van de behandeling en is daarom verplicht. Ontbijt en lunch kunnen ook buiten op het terras worden genuttigd. Buiten de standaard maaltijden zijn er fruit en drankjes verkrijgbaar. Beperk de aankoop van uw eigen etenswaren en nuttig deze niet in de openbare ruimtes maar op uw kamer.

7. Therapie tijden

De therapie is gepland van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur, zaterdag en zondag van 8.30 uur tot 13.30 uur. Afwezigheid is alleen mogelijk door persoonlijke afzegging in overleg met de betreffende behandelaar en/of je regiebehandelaar.

8. Aan- en Afwezigheid

Om veiligheidsredenen en om adequate ondersteuning te kunnen bieden:

- Als u buiten het U-center terrein komt, dient u zich bij het servicecentrum aan en af te melden met behulp van het daarvoor bestemde formulier. Zorg er in dit geval voor dat u telefonisch bereikbaar blijft.
- Blijf op loopafstand van U-center en ben voor 21.00 uur terug.
- Het bezoeken van intensere / drukker plaatsen (bijv. steden) kan zeer triggerend zijn en is daarom alleen toegestaan als je expliciete toestemming hebt van je mentor of regiebehandelaar en als dit niet in strijd is met eventuele eisen en aanbevelingen van de verwijzer.

9. Slaap en rust

We gaan uit van een nachtrust van 23.00 uur tot 6.00 uur. Gedurende deze tijden wordt er geen geluidsoverlast gecreëerd en blijft iedereen in principe op de kamer (tenzij je assistentie nodig hebt).

10. Middelen

Het in bezit hebben, verzamelen, verhandelen of gebruiken van alcohol, drugs, (niet-voorgeschreven) medicijnen en supplementen is ten strengste verboden en kan leiden tot beëindiging van de behandeling. Kamercontroles en urineonderzoek worden steekproefsgewijs uitgevoerd, waarvoor wij uw medewerking vragen.

11. Roken

Om overlast te beperken, een gezond leefklimaat te creëren en ondersteuning te bieden aan mensen die willen stoppen met roken, is elke vorm van roken (ook vaperen of het gebruik van e-sigaretten) alleen buiten toegestaan op de daarvoor bestemde rookplek naast de parkeeringang. Roken in het gebouw, op het terras/balkon of in uw kamer is ten strengste verboden.

12. Handelen en attenties

Om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, wordt u dringend verzocht tijdens uw verblijf niet onderling te handelen, ruilen of geld te lenen. Het kopen van cadeaus voor medecliënten of medewerkers is niet gewenst.

13. Bezoek

U mag alleen op zaterdag en zondag tussen 13.30 uur en 17.30 uur (internationaal 18.00 uur) bezoek ontvangen, met een maximum van drie bezoekers per dag. Bezoekers dienen zich bij binnenkomst altijd te melden bij het servicecentrum. U kunt uw bezoek ontvangen op uw kamer, of buiten op loopafstand van U-center. Gelieve uw bezoekers niet mee te nemen in de openbare ruimtes om de veiligheid en privacy van anderen te garanderen. Houd er rekening mee dat alle hierboven beschreven gedragsregels ook gelden voor uw bezoekers. Voormalige cliënten mogen geen bezoek brengen en zijn niet toegestaan in de kliniek.

Indien nodig kan van de gedragscode worden afgeweken in het individuele behandelplan of in overleg met je mentor of regiebehandelaar. Deze afspraken hebben voorrang op de gedragscode.

U-center behoudt zich het recht voor om eenzijdige wijzigingen aan te brengen in deze Gedragscode. U wordt geïnformeerd als er wijzigingen worden aangebracht.

Naam:

Datum:

Handtekening: