

# Privacyverklaring

## 1.1 Inleiding

Dit is de privacyverklaring van U-center B.V. (hierna: "U-center"), gevestigd aan de Julianastraat 23A, 6285 AH te Epen ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 14100256.

Wij respecteren de privacy van bezoekers en gebruikers van de websites [www.u-center.nl](http://www.u-center.nl), [www.u-center.be](http://www.u-center.be) en [www.u-center.eu](http://www.u-center.eu) van U-center (hierna: "website") en dragen ervoor zorg dat de persoonlijke informatie die jij ons geeft, vertrouwelijk wordt behandeld. Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en deze privacyverklaring.

Wanneer je contact met ons opneemt, deel je persoonsgegevens met ons. Deze geef je vaak zelf door, zodat wij jouw vraag kunnen beantwoorden, sollicitatie of aanmelding kunnen verwerken of je op de hoogte kunnen houden van de laatste ontwikkelingen.

Maar soms geef je ook informatie door zonder dat je deze zelf actief aan ons verstuurt (bijvoorbeeld via *cookies*). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt. Kortom; hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens en privacy?

Ben je een (potentiële) cliënt van U-center dan kun je [hier de privacyverklaring voor \(potentiële\) cliënten](#) vinden. Hierin staat hoe we met jouw gegevens omgaan en wat jouw rechten zijn.

## 1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien wie jij bent óf waardoor we kunnen achterhalen dat jij het bent. Dit zijn directe persoonsgegevens, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook gegevens waardoor we gemakkelijk kunnen achterhalen dat bepaalde gegevens of acties bij jou horen, zoals je IP-adres. Wanneer je een formulier invult op de website of zelfs wanneer je alleen onze website bezoekt, geef je ons de beschikking over sommige persoonsgegevens (afhankelijk van jouw cookie-instellingen).

### Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

U-center is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Hieronder vind je onze contactgegevens. Zo kun je ons altijd bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of gebruik wilt maken van jouw rechten:

De Privacycommissie  
t.a.v. de bestuurssecretaris

Julianastraat 23-A  
6285 AH Epen  
Via mailadres: [privacy@u-center.nl](mailto:privacy@u-center.nl)

### **1.3 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die je aan ons toevertrouwt gebruiken wij niet voor andere doeleinden dan de beoogde verwerkingen. Wij delen deze persoonsgegevens niet met derden tenzij dit nodig is vanuit wettelijke verplichtingen of wanneer je ons hiervoor duidelijke toestemming hebt gegeven.

### **1.4 Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?**

U-center verwerkt jouw persoonsgegevens voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

- goede en veilige zorg en optimale hulp te kunnen verlenen;
- afspraken te maken, te wijzigen of af te zeggen;
- met jou effectief in contact te treden en te reageren op gestelde vragen;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- een juiste administratie te voeren en activiteiten van intern beheer;
- verschuldigde bedragen te kunnen berekenen, vast te leggen en te innen;
- complimenten, klachten en claims te kunnen afhandelen;
- voor kwaliteitsverbetering;
- bij te dragen aan onderzoek voor wetenschappelijke doeleinden;
- jou te informeren over (nieuwe) producten of diensten van U-center.

We leggen je graag voor iedere verwerking afzonderlijk uit welke gegevens we van je vragen, waarom we deze vragen, wat we ermee doen en waar en hoe we jouw gegevens opslaan.

#### **Online formulieren voor potentiële cliënten, zorgprofessionals, sollicitanten en werkgevers**

Soms wil je contact met ons opnemen, aanmelden voor een opname of een event (bijvoorbeeld workshop of webinar) of direct solliciteren. Daarvoor zijn op onze website verschillende contactformulieren beschikbaar. Er zijn bel-me-terug-, mail-me-terug-, sollicitatie- en online aanmeldformulieren beschikbaar. Alle gegevens die je op onze website invult, worden via een veilige verbinding naar ons verstuurd. Dit voorkomt dat persoonsgegevens onderweg in verkeerde handen vallen en misbruikt kunnen worden. Je herkent de veilige verbinding aan <https://> en een slotje in de adresbalk van de browser. Via het slotje is ook te controleren of je echt op onze website bent en niet op een gekopieerde variant. Om dit te controleren klik je op het slotje. Dit opent de details van het SSL certificaat.

#### **1.4.1 Welke gegevens vragen wij en waarom?**

We vragen om je naam zodat we weten met wie we contact hebben. Dit maakt een conversatie wel zo prettig en gemakkelijk. De meeste vragen beantwoorden we bij voorkeur telefonisch. Om je te kunnen bereiken, hebben we daarom je telefoonnummer nodig. Wil je ons de mogelijkheid geven om (ook) per e-mail contact met je op te nemen? Dan is het invullen van een mail-me-terug formulier mogelijk. We vragen je daarnaast een bericht of vraag te formuleren in het tekstveld onderaan het contactformulier. Zo kunnen wij ons goed voorbereiden en je zo goed en efficiënt mogelijk helpen.

Wanneer je het (contact)formulier invult en de hierboven genoemde data aan ons verstrekt, geef je toestemming om deze te gebruiken voor het onderhouden van contact. De gegevens die je aan ons toevertrouwt via het contactformulier gebruiken wij niet voor andere (commerciële) doeleinden.

Via het online aanmeldformulier voor potentiële cliënten vragen we meer informatie van jou, zodat wij bij de aanmelding al de benodigde informatie hebben en je beter en sneller kunnen helpen. Een aantal velden is verplicht en een aantal is optioneel.

### **Waar slaan we jouw gegevens op en hoe lang bewaren we deze?**

Door het formulier te versturen geef je toestemming dat wij deze gegevens tijdelijk bewaren in onze mailbox, ons content managementsysteem (hier komen ingevulde contactformulieren binnen) en/of ons crm (customer relations management)-systeem.

Nadat de communicatie is beëindigd, bewaren we de gegevens uit het ingevulde contactformulier en eventuele aanvullende gegevens die wij van jou (mondeling) krijgen, nog maximaal twaalf maanden (voor nazorg of om latere vragen te kunnen beantwoorden).

### **1.4.2 Nieuwsbrief**

Om je op de hoogte te houden van interessante ontwikkelingen, verzenden wij af en toe een nieuwsbrief met daarin interessant nieuws en leuke informatie. Je kunt je hiervoor aanmelden op de website. Na aanmelding ontvang je van ons een e-mail waarin we jouw inschrijving bevestigen.

### **Welke gegevens verwerken wij en waarom?**

We richten onze nieuwsbrieven graag aan jou persoonlijk. Om dit te kunnen doen, willen we jouw naam weten en de reden voor aanmelding om de nieuwsbrief zo relevant mogelijk te maken voor jou. Ook vragen we soms om feedback om te vragen of onze nieuwsbrief voldoet aan je wensen. Dit is altijd optioneel. Jouw e-mailadres hebben we nodig om de nieuwsbrief te kunnen toesturen. Door je aan te melden, geef je ons toestemming om je per e-mail nieuwsbrieven te sturen, om jouw naam en e-mailadres op te slaan in onze database en om jouw naam (mogelijk) te vermelden in de nieuwsbriefaanhef.

In ons mailingprogramma kunnen we zien welke e-mails je hebt geopend en op welke links je hebt geklikt in de e-mail. Ook zien we op welk tijdstip je deze acties hebt uitgevoerd en op welk device (zoals, mobiel, desktop, tablet). Verder zien we op welke datum je bent in- of uitgeschreven voor de nieuwsbrief. Daarnaast zien we in welk land je de nieuwsbrief hebt ontvangen of geopend op basis van je IP-adres.

Door middel van deze gegevens kunnen we zien of de mail duidelijk was voor alle ontvangers en of deze aansluit bij jouw interesses.

## **Waar slaan we jouw gegevens op en hoe lang bewaren we deze?**

Wij slaan jouw gegevens op in een beveiligde database. We bewaren jouw gegevens zolang je staat ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Je kunt je hier op ieder moment ook weer voor afmelden. Dit kan door in een van de ontvangen nieuwsbrieven op 'Afmelden' te klikken of door dit telefonisch of schriftelijk aan ons door te geven. Wanneer je je afmeldt via de link in de nieuwsbrief, verwijderen wij jouw persoonsgegevens binnen 30 dagen na afmelding definitief uit onze database. Wanneer je direct aan ons doorgeeft dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, geldt dezelfde verwijderingstermijn.

## **1.5 Privacy bij sollicitatie**

Wanneer je bij ons solliciteert, geef je ons toegang tot jouw persoonsgegevens. We vragen bijvoorbeeld om jouw cv met daarin persoonsgegevens, werkervaring en vaardigheden en om een motivatiebrief waarin je iets meer over jezelf vertelt. Ook kan het zijn dat we jouw LinkedIn-profiel bekijken. We vragen en bekijken deze gegevens om te kunnen beoordelen of je geschikt bent voor de functie.

We vinden het belangrijk om zorgvuldig met deze documenten om te gaan en leggen je graag uit waarvoor we jouw gegevens gebruiken, wie jouw data te zien krijgen, waar we jouw documenten opslaan en hoe lang we jouw gegevens bewaren.

### **1.5.1 Procedure**

Als je bij U-center solliciteert komen jouw gegevens terecht bij onze hr-medewerkers. Een hr-medewerker beoordeelt of jouw sollicitatie in aanmerking komt voor een verdere sollicitatieprocedure. Wanneer jij door de eerste selectie komt, worden jouw gegevens gedeeld met één of meerdere geselecteerde medewerkers van U-center die beter kunnen beoordelen of jij inhoudelijk geschikt bent voor de functie.

### **1.5.2 Welke gegevens verwerken wij en waarom?**

In het sollicitatieformulier vragen wij bepaalde gegevens van je. Deze gebruiken we om met je te kunnen communiceren en om te kunnen beoordelen of je geschikt bent voor de betreffende functie. Voor sommige vacatures bekijken wij jouw LinkedInprofiel. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de hier beschreven doeleinden en niet voor andere verwerkingen.

### **1.5.3 Voorwaarden en toestemming**

Wanneer je bij ons solliciteert, geef je toestemming om bovenstaande procedure te volgen. De gegevens die je ons toestuurt, gebruiken we voor niets anders dan voor een goed verloop van de sollicitatieprocedure en delen we niet met derden zonder hiervoor eerst jouw toestemming te vragen.

### **1.5.4 Waar slaan we jouw gegevens op en hoe lang bewaren we deze?**

Jouw gegevens worden maximaal vier weken bewaard nadat de betreffende vacature gesloten is.

Soms willen we jouw gegevens graag langer bewaren voor onze talentpool. Als we jouw gegevens willen opnemen in deze talentpool dan zullen we je hiervoor eerst om toestemming vragen.

Wij slaan jouw gegevens op in het recruitment systeem AFAS Profit. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alleen medewerkers van het recruitmentteam krijgen toegangsrechten toegewezen tot het systeem waarin de gegevens worden opgeslagen. Zij zijn contractueel verplicht om vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan.

### **1.5.5 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)**

Iedere medewerker, ongeacht de functie, die een dienstverband aangaat bij U-center is verplicht om een geldig VOG te overleggen. Dit geldt ook voor medewerkers met een freelance-overeenkomst. U-center verstrekt hiervoor de benodigde informatie, zodat jij deze kan aanvragen. De kosten hiervoor worden door U-center volledig vergoed. Tijdens het dienstverband kan er een verzoek komen om een nieuwe VOG aan te vragen. Ook deze kosten worden door U-center vergoed.

## **1.6 Cookies en (social media) plug-ins**

Om een goed beeld te krijgen van de manier waarop bezoekers onze websites gebruiken, maken wij gebruik van verschillende data-analyseprogramma's. Hiervoor worden cookies geplaatst. Cookies zijn bestanden of stukjes informatie die op jouw computer of op andere apparaten met internettoegang, zoals een smartphone of tablet, kunnen worden opgeslagen wanneer je de website gebruikt.

Door gebruik te maken van cookies willen wij jouw gebruikservaring op onze websites verbeteren en onze producten en diensten beter afstemmen op jouw interesses en behoeften. Cookies kunnen worden gebruikt om de snelheid van toekomstige activiteiten en sessies op onze websites te verbeteren. Daarnaast gebruiken wij cookies die noodzakelijk zijn voor het leveren van de functionaliteiten van onze website en voor het onthouden van jouw voorkeuren en instellingen. Om ervoor te zorgen dat wij jouw privacy optimaal kunnen waarborgen geven we de optie om zelf te bepalen welke cookies wij mogen opslaan. Je kunt hierbij kiezen uit de volgende opties:

### **Noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren en worden automatisch ingeschakeld als je de site bezoekt. Wij hebben deze cookies geanonimiseerd zodat jouw privacy gewaarborgd is.

## **Relevante cookies**

Deze cookies maken aanvullende functies mogelijk, zoals het onthouden van voorkeuren, het toestaan van sociale interacties en het analyseren van het gebruik om de site te kunnen optimaliseren.

## **Externe cookies**

Deze cookies worden door derde partijen gebruikt om advertenties te tonen die aansluiten bij jouw interesses.

Wij kunnen gebruik maken van de volgende externe partijen:

### **Google Analytics**

Om ervoor te zorgen dat wij jouw privacy optimaal kunnen waarborgen, is een overeenkomst gesloten met Google.

Via onze website worden cookies geplaatst van Google, als onderdeel van de dienst "Google Analytics", die U-center afneemt. Deze dienst wordt door U-center gebruikt om gebruik van de website bij te houden en rapportages te krijgen over hoe de bezoeker de website gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt gehouden of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en om bij te houden hoe effectief onze advertenties zijn, maken wij gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie wordt samen met jouw IP-adres overgebracht en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees hier het privacybeleid van Google: <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken.

### **Sociale media**

Verder kan het zijn dat wij gebruik maken van social media plug-ins en plug-ins om zaken met jou en met anderen te delen. Voorbeelden hiervan zijn Facebook, Twitter en LinkedIn. Voor deze partijen moet je jouw privacy-instellingen direct op hun sites instellen: [Facebook](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#).

## **1.7 Wat zijn jouw rechten?**

### **1.7.1 Inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw gegevens**

Te allen tijde heb je het recht op inzage tot je gegevens en in te zien welke gegevens wij van je hebben. Zodra je aan ons kenbaar maakt dat je het recht op inzage wilt uitoefenen en jouw gegevens wilt inzien, informeren wij binnen 30 dagen of wij jouw persoonsgegevens verwerken en als dat het geval is laten wij weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door U-center te laten wijzigen of om ze helemaal te laten verwijderen. Voor het wijzigen of verwijderen van jouw gegevens geldt dezelfde termijn als voor het inzien van de gegevens, namelijk binnen 30 dagen. Ben je in behandeling bij U-center? In dat geval hebben wij jouw gegevens nodig voor het uitvoeren van onze overeenkomst en kunnen we deze (nog) niet verwijderen.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van ons te ontvangen, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie. Ook kun je ons vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een derde partij. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor je ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken en voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren.

### **1.7.2 Intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens**

Wanneer je contact opneemt met U-center, zoals omschreven in paragraaf 1.1 van deze privacyverklaring, geef je toestemming om bepaalde acties uit te voeren en om (in sommige gevallen) persoonsgegevens op te slaan. Je kunt deze toestemming te allen tijde ook weer intrekken. Wanneer je jouw toestemming wilt intrekken, kun je dit telefonisch of schriftelijk aan ons laten weten. De contactgegevens vind je in paragraaf 1.2.

### **1.7.3 Een klacht indienen**

Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop U-center omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens door dit aan ons te melden via het mailadres: [privacy@u-center.nl](mailto:privacy@u-center.nl). Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **1.8 Cameratoezicht locaties**

Op verschillende plekken op onze locaties hebben we camera's opgehangen voor jouw en onze veiligheid. De camera's bevinden zich aan de buitenzijde van onze gebouwen. Op een tweetal plekken is binnen een camera geplaatst bij U-center op Julianastraat 23A; bij de receptie en het zwembad. De beelden worden na twee weken overschreven.

## **1.9 Over deze privacyverklaring**

### **1.9.1 Wijzigingen**

Deze privacyverklaring wordt van tijd tot tijd gewijzigd, zodat deze altijd is voorzien van de juiste informatie. We raden je aan onze website regelmatig te controleren op updates.

*Laatste aanpassing: 1 juni 2020*